

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

на сайте <https://kuhni.net>

1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Индивидуальный предприниматель Титов Юрий Викторович (далее - «Оператор» или ИП Титов Юрий Викторович) обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящей Политике обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») указаны цели сбора Ваших данных и порядок их обработки. Внимательно ознакомьтесь с Политикой для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами только при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт <https://kuhni.net/> (далее - «Сайт») на своем компьютере, мобильном устройстве и заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая персональные данные ИП Титову Юрию Викторовичу иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Политике.

ИП Титов Юрий Викторович обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ) в действующей редакции. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую может получить Оператор о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Сайт <https://kuhni.net/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее - «ПДн») - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн - физическое лицо (клиент, посетитель салона или Сайта Оператора, потребитель товаров, работ и/или услуг Оператора, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.

Оператор ПДн - Индивидуальный предприниматель Титов Юрий Викторович, ОГРНИП 304770000399053, ИНН 771900049928, юридический адрес: 111524, г. Москва, ул. Плющева, д. 9, корп. 2, кв. 4, бренд «KD Кухонный двор», официальный сайт: <https://kuhni.net/>.

Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Неавтоматизированная обработка ПДн - обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

Сайт - <https://kuhni.net/> и его поддомены.

РКН - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере

Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес -уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в актуальной редакции);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными применимыми актами.

3.2. ИП Титов Юрий Викторович (ОГРНИП 304770000399053, ИНН 771900049928, свидетельство о государственной регистрации № В2/10923:02 от 03.11.1997) зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора в порядке, предусмотренном ст. 22 152-ФЗ.

3.3. Принятие решений, которые затрагивают права или интересы субъектов ПДн, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не осуществляется.

3.4. ИП Титов Юрий Викторович обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.

3.5. Целями настоящей Политики являются: определение порядка обработки ПДн; обеспечение соответствия порядка обработки ПДн законодательству РФ в области ПДн; обеспечение защиты ПДн.

3.6. Задачами настоящей Политики являются: определение принципов обработки ПДн; определение условий обработки ПДн и способов их защиты; определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей Оператора при обработке ПДн.

3.7. Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

3.9. Оператор проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности: при изменении порядка обработки ПДн; по результатам проверок РКН, выявивших несоответствия требованиям законодательства РФ; при изменении требований законодательства РФ в области ПДн; в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Ваши персональные данные могут быть запрошены и предоставлены Вами в следующих целях:

- консультирование Пользователя по вопросам деятельности Оператора (бренд «KD Кухонный двор») и любая иная коммуникация в любом виде (телефон, e-mail, онлайн-чат,

мессенджеры), в том числе через сотрудников иных компаний, с которыми взаимодействует ИП Титов Юрий Викторович; обработка заявок на замер, расчет стоимости, вызов дизайнера, расчет, техническое обслуживание и иных обращений, поданных через формы Сайта;

- продажа товаров (кухонная мебель, комплектующие, аксессуары) и осуществление сопутствующих работ и/или услуг и сервисов, включая (не ограничиваясь) доставку товара, установку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и/или заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и/или услуг, предоставление истории покупок и истории обращений к Оператору и взаимодействия с ним, а также реализация иных прав и обязанностей Оператора в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве потребителя (покупателя) либо участника программы сотрудничества;

- участие в конкурсах, акциях, опросах, исследованиях и иных мероприятиях, проводимых ИП Титовым Юрий Викторович и/или по его заданию;
- рассмотрение обращений и претензий Пользователя.

4.2. Правовые основания обработки персональных данных:

- согласие субъекта персональных данных оформляемое с 01.09.2025 в виде отдельного документа;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие субъекта ПДн на получение рекламной рассылки.

4.3. Следующие данные могут быть запрошены и предоставлены Вами:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес проживания, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и/или услуг;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- паспортные данные (при необходимости оформления документов);
- иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ИП Титова Юрия Викторовича.

4.4. Ваши данные обрабатываются в CRM-системах, используемых Оператором, на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

4.5. Оператор работает с проверенными партнерами, которым может быть предоставлен доступ к данным Пользователя. Например, для оказания услуги по доставке Оператор может передать партнерам имя Пользователя, адрес для доставки и иные сообщенные Пользователем предпочтения по доставке. Подробнее об этом указано в разделе 5 настоящей Политики.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и партнерам ИП Титова Ю.В., обрабатывающим их по нашему поручению исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

5.1.1. Оператор обязуется прикладывать необходимые усилия для защиты Пользователей от мошенничества и иных противоправных действий.

5.2. Передача персональных данных партнерам (например, для целей доставки и установки товара).

5.3. Мы обязаны раскрывать имеющиеся данные правоохранительным и иным органам власти в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного срока.

5.3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ.

5.3.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях: (1) Пользователь выразил согласие на такие действия; (2) передача

необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения договора с Пользователем; (3) передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры; (4) в случае реорганизации или перехода прав на Сайт к приобретателю - к нему переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным персональным данным.

5.4. Трансграничная передача персональных данных (передача данных на территорию иностранных государств) ИП Титовым Ю.В. не осуществляется.

5.5. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор принимает следующие организационные и технические меры: назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных; осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и локальным актам; ознакомление работников, осуществляющих обработку ПДн, с требованиями законодательства и локальными актами; определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах; оценка эффективности мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода информационных систем в эксплуатацию; обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер; восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа; установление правил доступа к ПДн в информационных системах, а также регистрация и учет всех действий с ПДн; постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии со ст. 9 152-ФЗ (в редакции, вступившей в силу с 01.09.2025) согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа и должно содержать:

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие;
- перечень действий с персональными данными, в отношении которых дается согласие;
- срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва.

6.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его предоставления (совершения Пользователем активного действия на Сайте) до момента его отзыва Пользователем или до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3. Вы вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив соответствующее заявление одним из способов, указанных в разделе 11 настоящей Политики. После отзыва согласия ИП Титов Юрий Викторович обязан прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3.1. В ряде случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

6.4. Согласие на обработку персональных данных в целях распространения рекламных и информационных материалов оформляется отдельно от иных согласий в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Для целей рекламной рассылки обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя; контактный номер телефона;

адрес электронной почты. Рекламные и информационные материалы могут направляться посредством: SMS-сообщений и телефонных звонков; сообщений на адрес электронной почты; сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber и иных). Пользователь вправе отозвать рекламное согласие в любое время, в том числе нажав кнопку «Отписаться» / «Отказаться от рассылки» в любом из направляемых рекламных сообщений, а также иными способами, указанными в разделе 11 настоящей Политики. Чекбокс рекламного согласия на Сайте является отдельным от чекбокса основного согласия на обработку персональных данных и по умолчанию не отмечен.

7. ХРАНИЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ИП Титов Юрий Викторович гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических, административных и практических мер защиты.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено федеральным законом или договором.

7.3. Для защиты персональных данных применяются правовые, организационные и технические меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

8.1. Звонки в службу поддержки клиентов ИП Титова Юрия Викторовича могут записываться в целях обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Совершая звонок и продолжая разговор с сотрудником, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

9. ОБНОВЛЕНИЕ И ИСПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных, свяжитесь с нами любым из способов, указанных в разделе 11. ИП Титов Юрий Викторович в срок, установленный законодательством РФ, обязан внести необходимые изменения.

10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

10.1. Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ИП Титов Юрий Викторович, Оператор предоставит Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок. Для получения такой информации Вы можете обратиться к Оператору одним из способов, указанных в разделе 11 настоящей Политики, при условии выполнения требований, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СПОСОБЫ СВЯЗИ С ОПЕРАТОРОМ.

11.1. Если у Вас есть вопросы в отношении настоящей Политики, а также для реализации Ваших прав как субъекта персональных данных, свяжитесь с нами:

- по адресу: 111524, г. Москва, ул. Плющева, д. 9, корп. 2, кв. 4;
- по телефону: 8 (495) 500-04-04;
- по адресу электронной почты: info@kuhni.net;
- через форму обратной связи на сайте: <https://kuhni.net/>.

При направлении обращения запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ИП Титов Юрий Викторович (номер договора, дата заключения договора,

условное словесное обозначение и (или) иные сведения); сведения, подтверждающие факт дачи Оператору согласия на обработку персональных данных (наименование согласия, дата дачи согласия, описание обстоятельств дачи согласия и (или) иные сведения); описание предмета обращения (запрос о доступе к персональным данным; требование уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных; отзыв согласия); сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта ПДн или его представителя (в случае электронного заявления - электронную подпись).

11.2. В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст. 14 152-ФЗ.

11.3. Субъект персональных данных вправе требовать от ИП Титова Юрия Викторовича:

- уточнения персональных данных - если данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- блокирования персональных данных - в случае, если персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- уничтожения персональных данных - если они незаконно обрабатываются или в случае достижения цели обработки;
- принятия предусмотренных законом мер по защите своих прав в связи с обработкой персональных данных, причинившей ущерб.

11.3.1. Субъект персональных данных вправе получить от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Оператором способы обработки; наименование и место нахождения Оператора; источник получения обрабатываемых персональных данных; сроки обработки и хранения персональных данных; порядок осуществления субъектом ПДн прав; информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

11.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ИП Титова Ю.В. в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также в судебном порядке.

11.6. Для реализации прав, предусмотренных настоящим разделом, субъект ПДн направляет запрос ИП Титову Ю.В. одним из способов, указанных в разделе 11 настоящей Политики. ИП Титов Юрий Викторович рассматривает запрос и дает ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса. Указанный срок может быть продлен на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления. В случае если запрос не содержит обязательных сведений - направляет мотивированный отказ в тот же срок.

11.7. Субъект персональных данных вправе осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами законодательства Российской Федерации.

12. СБОР МЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

12.1. Сайт собирает и обрабатывает файлы cookies. Подробнее об использовании файлов cookie указано в Политике в отношении обработки файлов Cookie, размещенной на Сайте <https://kuhni.net/>.

12.2. Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», обрабатывает следующие данные с целью анализа пользовательской активности: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, тип

устройства, разрешение экрана, наличие JavaScript и Cookie, часовой пояс, язык браузера, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий Пользователя с Сайтом (отправка формы, скроллинг, скачивание файлов), время на Сайте, глубина просмотра.

12.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается на обработку данных сервисов веб-аналитики в порядке и целях, указанных выше.

13. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ обработка персональных данных должна быть ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора.

13.2. ИП Титов Юрий Викторович обрабатывает следующие категории персональных данных:

- общие персональные данные - фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные;
- финансовые данные - банковские реквизиты, номер расчетного счета (в отношении контрагентов и работников);
- технические данные - файлы cookie, IP-адрес (в обезличенном виде), данные браузера и устройства при посещении Сайта.

13.3. Специальные категории персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные) ИП Титов Юрий Викторович не обрабатывает. В случае если обработка таких данных потребуется, она будет осуществляться только с явного письменного согласия субъекта ПДн и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.4. Объем обрабатываемых персональных данных ограничен минимально необходимым для достижения заявленных целей (принцип минимизации, ст. 5 ч. 1 п. 5 152-ФЗ).

14. ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту (ст. 3 п. 9 152-ФЗ).

14.2. ИП Титов Ю.В. применяет обезличивание в следующих случаях:

- при сборе и анализе статистики посещаемости Сайта (данные об IP-адресах, браузерах и устройствах обрабатываются исключительно в агрегированном, обезличенном виде);
- при передаче данных третьим лицам для целей маркетингового анализа и улучшения качества обслуживания - передаются только обезличенные, агрегированные данные;
- по истечении срока хранения персональных данных - данные обезличиваются или уничтожаются.

14.3. Обезличивание осуществляется методами, исключающими возможность идентификации субъекта без использования дополнительной информации, хранящейся отдельно и с надлежащими техническими и организационными мерами защиты.

15. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Для реализации прав, предусмотренных ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, субъект ПДн вправе направить письменный запрос ИП Титову Юрию Викторовичу одним из способов, указанных в разделе 11 настоящей Политики.

15.2. ИП Титов Юрий Викторович обязано предоставить ответ на запрос субъекта ПДн в течение следующих сроков:

- 10 рабочих дней - на предоставление информации о факте обработки и составе обрабатываемых персональных данных;
- 7 рабочих дней - на уточнение (блокирование) персональных данных с момента представления субъектом ПДн сведений, подтверждающих их неточность;
- 30 дней - на уничтожение персональных данных с момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

15.3. В случае отказа в предоставлении информации ИП Титов Ю.В. направляет субъекту ПДн мотивированный отказ в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Субъект ПДн вправе обжаловать такой отказ в Роскомнадзор или в судебном порядке.

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

16.1. Пользователь обязан при необходимости обновлять и дополнять предоставленные персональные данные в случае их изменения.

16.2. Оператор обязан: использовать полученные персональные данные строго для достижения целей, указанных в настоящей Политике; обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать и не осуществлять продажу, обмен, опубликование персональных данных Пользователя без его предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ; осуществить блокирование персональных данных Пользователя с момента его обращения или запроса его законного представителя либо РКН на период проверки при выявлении недостоверных ПДн или неправомерных действий; в срок не более трех рабочих дней с даты выявления прекратить неправомерную обработку персональных данных.

16.3. Сайт может предоставлять ссылки на другие веб-сайты, управляемые компаниями, не связанными с Оператором, с их собственными политиками конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за содержание таких веб-сайтов и условия обработки персональных данных на них.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Оператор не несет ответственности в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, если она: стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

18.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения.

18.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

19.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

19.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

19.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: info@kuhni.net, либо в письменном виде по адресу: 111524, г. Москва, ул. Плющева, д. 9, корп. 2, кв. 4.